

## Et liv med muligheder – mere kvalitet på det sociale område

Hver dag yder medarbejdere, pårørende og frivillige en stor indsats for at hjælpe de mest udsatte og sårbare borgere i Danmark. Det er en indsats, som er helt afgørende for at skabe velfærd for alle. Men der er også store udfordringer. Det specialiserede socialområde er under pres.

Socialområdet er i konstant udvikling. Der udvikles nye metoder og tilgange, hvor fokus er at styrke borgerens egne ressourcer og livsmuligheder. Der er en stor interesse i at øge kendskabet til virkningsfulde metoder, nye teknologiske muligheder, bedre digitale løsninger og ikke mindst vigtigheden af at inddrage borgeren i planlægning af hjælpen. Det er med til at øge kravene til såvel kommuner som medarbejdere på socialområdet, men bidrager også til at udvide mulighederne for kvalitetsudvikling og øge borgernes livskvalitet.

På tre år er der kommet knap 15.000 flere børn, unge og voksne, der søger hjælp i kommunerne og mange har stadig mere komplekse behov. Borgerne oplever en række udfordringer. Eksempelvis oplever borgere med handicap mindre livskvalitet end resten af befolkningen. Mennesker med psykiske lidelser lever op imod 10 år kortere end resten af befolkningen. Kun godt halvdelen af de udsatte børn og unge får folkeskolens afgangsprøve. Borgere med komplekse problemstillinger oplever manglende sammenhæng i indsatserne, og flere kommuner efterspørger mere viden om virkningsfulde indsatser på det mest specialiserede område.

KL og Socialpædagogerne ønsker at finde nye fælles løsninger, der kan styrke kvaliteten på socialområdet:

### Mennesket i centrum

- Udsatte børn, mennesker med handicaps og psykiske lidelser er først og fremmest mennesker. Det handler om mennesker og ikke om diagnoser, kasser og forvaltninger, strukturer og matrikler. Det handler om mennesker, der har ressourcer og håb og drømme, som kan blive bragt i spil, hvis rammerne omkring dem er de rigtige. Derfor er der brug for fleksible løsninger, der inddrager borgerne og gør det muligt at tilrettelægge en helhedsorienteret indsats. Det vigtige er, at løsningerne støtter borgerne til at få bedre livskvalitet. Vi skal opbygge mere praksisnær viden om, hvad der giver udsatte og sårbare borgere bedre livskvalitet og muligheder i livet.

### Rette indsats på rette tid - udvikling og fastholdelse af stærke faglige miljøer

- De sociale indsatser favner bredt og rummer borgere med meget varierende problematikker. En del borgere kan med en mindre og tidsafgrænset hjælp leve et almindeligt liv med uddannelse, job, venner og familier.
- Det kræver noget særligt at støtte mennesker i meget udsatte og sårbare livssituationer til at få et bedre liv. Det kan være både børn, unge og voksne med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser eller sociale udfordringer, der har brug for en højt specialiseret indsats. De skal alle mødes af omsorgsfulde medarbejdere med specialiseret faglig viden og indsigt. Derfor skal vi sikre og værne om de faglige miljøer, så vi altid har de rette social- og specialpædagogiske og øvrige kompetencer, herunder kompetencer til at arbejde tværfagligt.

- Vi skal styrke forskning og kompetencer for hele socialområdet, der sikrer udvikling og udbredelse af faglig viden, data og forskning.
- Vi har brug for et fagligt stærkt socialtilsyn, der kan understøtte med faglig sparring og rådgivning i forhold til tilbuddenes forskellige målgrupper og bringe deres viden i spil i udvikling af kvaliteten på tilbuddene. Samtidig er der behov for, at den samlede bureaukratiske tilsyns-byrde bliver mindre, ved at de forskellige tilsyn i højere grad tænkes sammen.

### Om det højt specialiserede socialområde

- Også på det højt specialiserede område skal det sikres, at alle borgere kan få et dækkende tilbud.
- For de meget komplekse og små målgrupper, er det vanskeligt for den enkelte kommune at levere den rigtige højt specialiserede støtte. Kommunerne samarbejder i dag både tværkommunalt og med regioner og private udbydere om at levere højt specialiserede tilbud til borgerne.
- Planlægningen i KKR-regi skal styrkes ved, at der i rammeaftalesamarbejdet udarbejdes planer for det højt specialiserede socialområde, hvor kommunerne forpligter sig til at samarbejde om og udvikle tilbudsviften. Disse planer skal understøttes af, at der fra centralt hold bliver taget et større ansvar for at sikre, at den rigtige faglige viden udvikles og bevares, og at der er de rette rammer.
- Staten skal sikre, at der sættes penge af til at opbygge og fastholde fagligt stærke vidensmiljøer, som giver let tilgængelig adgang til specialiseret viden og rådgivning i sagerne på det højt specialiserede område.

### Økonomisk opprioritering af hele socialområdet

- Der er behov for en økonomisk opprioritering efter årelang statslig underfinansiering af velfærden i kommunerne. Der skal investeres ordentligt i socialområdet. Lad os få en økonomi i kommunerne, der følger med op, når der kommer flere mennesker, der har brug for hjælp. Ellers kan kommunerne ikke løfte opgaven med at sikre livskvalitet og livsmuligheder for de borgere, der har aller mest brug for det. Det er en værdifuld investering til gavn for den enkelte og for hele fællesskabet.

### Ønsker til evalueringen

- Regeringens bebudede evaluering af det specialiserede socialområde bør fokusere på, hvordan det sikres, at der er de rette specialiserede tilbud til at dække borgerens behov.
- Evalueringen skal særsomt afdække udfordringer på det højt specialiserede socialområde. Med udgangspunkt i en evaluering af blandt andet de eksisterende rammer og strukturer for planlægning og organisering (rammeaftaler i KKR-regi, National Koordination, VISO og Socialtilsyn) skal evalueringen pege frem mod, hvordan fremtidige rammer og strukturer bedst kan understøtte kvaliteten på det højt specialiserede område.