

Serviceerklaration for hjalp og bistand til familieplejer i kreds Bornholm

Hvad dækker tilbuddet?

Som medlem af Socialpedagogerne i kreds Bornholm har du som familieplejer ret til bistand og radgivning omkring din ansettelse.

Du kan altid kontakte kredsen pa telefon 7248 6650 eller mail bornholm@sl.dk med sporgsmal som familieplejer.

Hjalp til ansettelseskontrakten

Vi anbefaler, at du altid far en i kredsen til at lese kontrakten igennem, inden du skriver under.

Vi kan

- Tilbyde radgivning og vejledning om forhandling af kontrakt.
- Tilbyde gennemlesning af lon- og ansettelseskontrakt med efterfolgende skriftlige bemarkninger eller forslag til andring.
- Tilbyde netværksmoder med relevante emner og foredragsholdere.
- Sidde bisidder

Du skal tage stilling til

- Ved kontaktforhandlinger er det vigtigt at tage stilling til: Vederlag, efteruddannelse, supervision, aflastning, ferie, genforhandling af vederlag, opsigelsesvarsel, befordring, omkostningsbestemte ydelser og forsikringsforhold (hvem betaler, hvis plejebarnet forvolder en skade som forsikringen ikke dækker?).

Bistand ved opsigelse af kontrakt / tilbagetrækning af plejetilladelse

Hvis kommunen opsiges kontrakten på plejebarnet eller tilbagetrækker din plejetilladelse, kan du stå i en svær situation – økonomisk og følelsesmæssigt.

Vi kan

- Tilbyde rådgivning og vejledning, så du kender dine individuelle rettigheder (fx opsigelsesvarsel) og generelle rettigheder (fx høring og inddragelse).
- Deltage som bisidder i eventuelle møde med forvaltningen omkring personsager (kontraktlige og juridiske rettigheder).
- Give råd og vejledning i forhold til høringssvar og klager.
- Fører retssager i tilfælde af brud på ansættelsesretslige forhold.
- Give råd og vejledning om dine rettigheder, hvis Socialtilsynet vil inddrage din godkendelse, fastsætte vilkår m.v.
- Give bistand til at klage over Socialtilsynets afgørelser til ankestyrelsen.

Det gør vi ikke

- Vejleder og rådgiver omkring myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn. Kommunen er suverænt ansvarlig for barnet/den unge, og hverken plejefamilier eller Socialpædagogerne Bornholm er parter i myndighedsafgørelsen.
- Deltager i møder omkring myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn.
- Yder faglig eller juridisk bistand ved myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn.

Bistand ved tiltag, der forringer plejefamiliernes vilkår

Vi kan

- Tilbyde råd og vejledning forud for en forhandling om vederlag. Enten telefonisk eller ved et fysisk møde i vores kontor på Paradisvej.
- Fremsende skriftlig klage til kommunen.
- Sidde bisidder.
- Køre retssager i tilfælde af brud på de ansættelsesretslige forhold i kontrakten.

Anden bistand (sygdom, ferie mv)

Vi hjælper dig med

- Rådgivning vedrørende omkostningsbestemte ydelser og vejledning i at forstå kommunens retningslinjer for omkostningsbestemte ydelser.
- Vejledning om dine rettigheder i forhold til få sygedagpenge samt rådgivning om muligheder for ændringer i plejekontrakten i forbindelse med sygdom.
- Vejledning af dine ferierettigheder, årlige ferietillæg, samt bistand ved dialog med kommunen om ferie.
- Råd og vejledning om supervision og efteruddannelse.
- Vejledning, der giver dig kendskab til regler om tavshedspligten.
- Rådgivning om regler for ungestøtte og klagemuligheder.

Det gør vi ikke

- Yder faglig eller juridisk bistand ved myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn.
- Behandler arbejdsskadesager lokalt. Du er velkommen til at kontakte vores arbejdsskadeteam på www.sl.dk/arbejdsskade

Målsætninger og succeskriterier

Vores mål er at tilbyde vores medlemmer en professionel, servicebevidst og helhedsorienteret rådgivning.

Det gør vi ved at:

- yde en klar og forståelig rådgivning i forhold til den enkeltes rettigheder.
- varetage vores medlemmers interesser overfor forskellige myndigheder.
- være venlige og imødekommende.
- være tilgængelige for vores medlemmer.

Mål for service

Det er vores mål, at alle medlemmer, som gør brug af vores tilbud om bistand som familieplejer, er tilfredse med den hjælp, som de har fået.

Socialpædagogerne kreds Bornholm

Paradisvej 3

3700 Rønne

Tlf. 72 48 66 50

Mail: bornholm@sl.dk