

# Brug Arbejdstilsynet

Arbejdstilsynet udfører tilsyn, hvor de giver påbud, vejledning og smileys. Derudover har Arbejdstilsynet skriftlige vejledninger, som findes på deres hjemmeside. Her finder du også en særlig side for Døgninstitutioner og hjemmeplejen, herunder en Arbejds miljøvejviser med de vigtigste regler på SL's område. Se kilder og links bagerst.

Arbejds miljølovgivningen er omfattende. Hvis et opslag på Arbejdstilsynets hjemmeside virker uoverskueligt, så ring til Arbejdstilsynets Call Center og spørg: Telefonnummeret er 70 12 12 88.

Arbejdspladsen kan selv anmode om et tilsyn, hvis den ikke har en smiley, eller den grønne smiley er ved at blive forældet. Anmoder arbejdspladsen selv om tilsynsbesøg, gennemføres det inden 6 måneder. Arbejdstilsynet: RT-1: Risikobaseret tilsyn – generelt. [www.at.dk](http://www.at.dk)

Som arbejds miljø - eller tillidsrepræsentant kan du henvende dig til Arbejdstilsynet, hvis du mener, at virksomheden overtræder arbejds miljøreglerne. Arbejdstilsynet kalder det at "klage". Vurderer Arbejdstilsynet, at klagen er velbegrundet, medfører det et uanmeldt besøg. Muligheden for at klage omfatter også lederen, hvis vedkommende ikke kan løse opgaven arbejds miljømæssig forsvarligt indenfor den givne ramme.

Forinden en "klage" bør arbejds miljø- eller tillidsrepræsentanten sammen med lederen søge at løse problemet gennem samarbejde. Uenighed eller tvivl vil ofte kunne afklares ved kontakt til Arbejdstilsynets Call Center.

Du kan også kontakte kredskontoret og her drøfte en eventuel klage. Kredskontoret har som andre også mulighed for at klage over arbejds miljøet på en arbejdsplads.

## Hvordan klager jeg?

- Udfyld digital klageformular
- Ring til Arbejdstilsynets Call Center på telefon: 70 12 12 88 (mandag - torsdag kl. 8-16, fredag kl. 8-15).

Som klager har du ret til at være anonym og vil blive behandlet anonymt i forbindelse med tilsynsbesøg og den videre sagsbehandling.

## KILDER OG LINKS

Arbejdstilsynets Call Center telefon: 70 12 12 88 (mandag - torsdag kl. 8-16, fredag kl. 8-15).

For kilder fra Arbejdstilsynet: Link på: [www.at.dk](http://www.at.dk) og angiv kilden i søgefeltet øverst til højre eller kopier kilden ind i Google søgefeltet.