

## **Hotline om mobning på jobbet – råd og vejledning**

Personer og virksomheder, der ønsker råd og vejledning om mobning, kan ringe til Arbejdstilsynets nye hotline. Her kan de tale med en om, hvordan konkrete oplevelser med mobning kan håndteres og få konkrete råd og vejledning. Opkaldene besvares af medarbejdere i Arbejdstilsynets Call Center, som har særlige kompetencer inden for mobning og psykisk arbejdsmiljø.

Hotlinen henvender sig til mobningsramte, pårørende eller vidner til mobning. Samtidig kan hotlinen også bruges af virksomheder, der ønsker råd og vejledning til at håndtere konkrete problemstillinger omkring mobning eller generelle råd og vejledning til at forebygge mobning.

Når man henvender sig til Arbejdstilsynets hotline, foregår det anonymt. De oplysninger, der gives i telefonen, bliver ikke registreret, og de fører ikke til, at Arbejdstilsynet besøger virksomheden. Et besøg på virksomheden kræver, at der indgives en klage over mobning

## **Råd og vejledning om mobning på arbejdspladsen**

Arbejdstilsynets hotline giver råd og vejledning om mobning på arbejdspladsen. Når du kontakter hotlinen, kommer du til at tale med en medarbejder, der er uddannet i at besvare spørgsmål om mobning.

### **Kontakt hotlinen**

**Ring på telefon 70 12 12 88. Tast 4 for hotlinen.**

**Telefonen er åben: Mandag til torsdag kl. 8.00 -16.00, fredag kl. 8.00 -15.00.**

### **Hvem kan ringe?**

Alle kan ringe til Arbejdstilsynet om mobning på arbejdspladsen. Du kan fx ringe, hvis:

- Du selv bliver mobbet
- En af dine kollegaer, en ven eller et familiemedlem bliver mobbet
- Du og din virksomhed har akutte problemer med mobning
- Du og din virksomhed ønsker at forebygge mobning på arbejdspladsen.

### **Hvad kan vi hjælpe med**

Arbejdstilsynets hotline kan hjælpe dig med:

- Generel vejledning om, hvordan man kan forebygge og håndtere mobning
- Rådgivning om, hvordan du – sammen med andre – kan håndtere en konkret situation med mobning, både hvis du selv bliver mobbet, hvis du er vidne til mobning, eller hvis du og din virksomhed har problemer med mobning
- At klage til Arbejdstilsynet over mobning på arbejdspladsen.

Vær opmærksom på, at Arbejdstilsynet ikke kan:

- Være part i sagen
- Tilbyde mægling eller anden konkret bistand i virksomheden
- Tilbyde behandling af mobningsramte

### **Anonymitet over for Arbejdstilsynet**

Når du kontakter hotlinen, er du anonym. De oplysninger, du giver i telefonen, bliver ikke registreret, og de fører ikke til, at vi besøger virksomheden. Et besøg på virksomheden kræver, at du indgiver en klage over mobning.

**Læs mere om mobning**

[www.at.dk](http://www.at.dk)