

Kontakt:

Dok.nr.

8073970

Sagsnr.

2024-SL231SJ-17674

04-12-2025

Tilbud om rådgivning i forbindelse med længe-revarende sygdom

Hvad dækker tilbuddet?

Som medlem af Socialpædagogerne kreds Syddanmark har du ret til bistand i forbindelse med, at dit sygdomsforløb vurderes af jobcentret i din hjemkommune. Bistanden omfatter rådgivning og sagsbehandling i sager efter sygedagpengeloven.

Hvem står for rådgivningen?

Opgaven løses af kredsens sagsbehandlere og faglige konsulenter.

Hvad er formålet?

Formålet med tilbuddet er at sikre, at vores medlemmer får råd og vejledning når de har et længerevarende sygdomsforløb, og står uden for arbejdsmarkedet.

Tilbuddets nærmere indhold

Du kan altid kontakte Socialpædagogerne kreds Syddanmark for rådgivning i forbindelse med dit sygdomsforløb.

Vi kan

- rådgive dig om dine rettigheder i henhold til sygedagpengelovgivning
- oplyse om forløbet i en længerevarende sygdomssituation
- yde sparring i forbindelse med afgørelser samt rådgive om eventuelle klager.

Du kan forvente, at

- vi rådgiver dig om, hvordan du bedst muligt forbereder dig til et møde med jobcenteret
- vi giver sparring i forbindelse med en eventuel klage.

Du skal

- som udgangspunkt selv deltage i møder med jobcenteret. Forud for mødet kan vi rådgive dig, så du er forberedt på, hvad der vil ske. Vær opmærksom på, at du har ret til at have en bisidder med til samtale på jobcentret.
- videresende henvendelser fra jobcenteret til kredskontoret via **MitSL**
- være opmærksom på tidsfrister i henvendelserne fra jobcenteret – vi skal have minimum 5 hverdage til at kunne vurdere sagen

Kredsen deltager ikke som bisidder**Målsætninger og succeskriterier**

Vores mål er at tilbyde vores medlemmer en professionel og servicebevidst rådgivning i forbindelse med en sygdomssag.

Det gør vi ved at:

- yde en klar og forståelig rådgivning i forhold til den enkeltes rettigheder
- tilbyde sagsbehandling i en sygdomssag med respekt for, at det er medlemmets egen sag
- varetage vores medlemmers interesser overfor jobcenteret
- være venlige og imødekommende
- være tilgængelige for vores medlemmer

Mål for service

Det er vores mål, at alle medlemmer, som gør brug af vores tilbud om bistand i forbindelse med et længere varende sygdomsforløb, er tilfredse med den hjælp, som de har fået.

Socialpædagogerne kreds Syddanmark

Kokmose 12
6000 Kolding