

# Vejledende procedure ved vold eller trusler om vold mod personale og mellem beboere på Bostedet Socialpædagogerne

Hos os er vold, trusler og andre grænseoverskridelser et arbejdspladsproblem. Derfor et problem vi løser i fællesskab!

Tid	Den voldsramte	Kollega	Tilkaldt kollega
I situationen og umiddelbart efter	<p>Søg væk fra episoden! Kald på hjælp! Søg sammen med andre!</p> <p>Den voldsramte skal tage imod støtte fra kollega samme dag. Tage imod tilbud om, at tage med en kollega på skadestuen. Tage imod tilbud om psykologhjælp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Få et overblik over situationen og vær sammen med den voldsramte. Husk at snakke sammen! ”Tænk højt”</li> <li>• Yd den hjælp ramte beder om og du mener du kan magte. Såfremt situationen er kaotisk og uoverskuelig handles per konduite.</li> <li>• Ved akut fare: ring 112</li> <li>• Tilkald evt. mere hjælp – kollega, afd.leder, forstander, stedfortræder – hvem som helst. Kald hellere på for meget hjælp end for lidt!</li> <li>• Når der kommer hjælp, så fordel opgaven med at tage vare på den voldsramte, og den der har udøvet volden... samt øvrige borgere.</li> <li>• Forlad først lokalet, når alle er enige om det.</li> <li>• Når situationen er under kontrol, er det kollega eller tilkaldt kollegas ansvar, at den videre procedure iværksættes.</li> </ul> <p>Vær opmærksom på egne reaktioner efter episoden.</p>	<p><u>Yd psykisk førstehjælp:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lad <b>ikke</b> den ramte være alene.</li> <li>• Lad den/de ramte fortælle hvad der er sket(det konkrete forløb). Evt. flere gange.</li> <li>• Hver enkelt fortæller, hvordan han/hun følelsesmæssigt reagerer før, under og efter situationen.</li> <li>• Undlad at kritisere den måde, den ramte har handlet på</li> <li>• Forsøg ikke at aflede opmærksomheden fra det skete.</li> <li>• Hvis du ikke kan finde på noget at sige, så nøjes med at ”være der”.</li> <li>• Hjælp med praktiske ting, herunder drikkevarer og evt. mad.</li> <li>• Er der arbejdsopgaver, der skal klares her og nu? – Hvilke kan gives videre/vente?</li> <li>• Opfordre den voldsramte til at tage med på skadestuen samme dag, hvis der er nogen tegn på skade.</li> <li>• Vurder den ramtes tilstand. - Ved akut behov tilkaldes psykologhjælp gennem Falck Healthcare(eller hvem der nu er aftale med)</li> <li>• Nedskriv episoden efter diktat af den voldsramte. Intern voldsregistrering og evt. magtanvendelseskema udfyldes.</li> <li>• Den ramte skal ikke lades alene første døgn.</li> <li>• Sørg for ledsagelse hjem og sikre sig at der er nogen derhjemme. Hjælp med at informere pårørende.</li> <li>• Medfører episoden en sygemelding?</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienter afdelingsleder, forstander eller stedfortræder snarest muligt efter at der er kommet ro over situationen, hvis ikke allerede tilkaldt.</li> </ul>

Tid	Den voldsramte	Kollega	Afdelingsleder
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dagene efter episoden</p>	<p>Psykologhjælp – opfølgende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for at få motion</li> <li>• Beskæftig dig gerne med fysisk arbejde</li> <li>• Tal med nære venner og familie om din oplevelse – du skal dog ikke føle dig forpligtet til at vise åbenhed overfor alle.</li> <li>• Genoptagelse af arbejdet kan du diskutere med din leder eller med den evt. tilknyttede psykolog.</li> </ul>	<p>Vi kan opleve situationer vidt forskelligt. Derfor er det vigtigt at udvise accept og respekt for oplevelsen af at have været udsat for vold(at personen bliver taget seriøst)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tal åbent og diskret om det, der er sket.</li> <li>• Vær imødekommende, men ikke omklamrende.</li> <li>• Overlad enhver form for behandling/terapi til psykologen.</li> </ul> <p>Vær opmærksom på reaktioner hos <u>dig selv</u>.</p> <p>At stå i periferien af en voldsom begivenhed kan nogle gange være lige så slemt som at befinde sig i centrum, - det kan lige så vel give angst og skyldfølelser.</p> <p>Ved at hjælpe en anden, som er blevet ramt, kan man blive ”smittet”(sekundær traumatisering).</p>	<p>Information til organisationen om episoden.</p> <p>Orientering til hele personalegruppen, senest på morgenmødet dagen efter eller andre fora.</p> <p>Orienterer øvrige kollegaer om episoden.</p> <p>Kontakt skadelidte for at aftale tidspunkt for samtale om episoden, og om hvordan vedkommende har det.</p> <p>Tjek at der er lavet registrering af vold og trusler om vold og evt. magtanvendelsesskema(laves senest 24 timer efter episoden).</p> <p>Er der arbejdsskade som skal anmeldes?</p> <p>Ledelsen har ansvar for at vurdere, om der skal foretages politianmeldelse af en voldhandling. OBS. Dette indskrænker ikke den enkelte medarbejders ret til at foretage en politianmeldelse.</p> <p>Ring med mellemrum eller aflæg et kort besøg, hvis der er sygefravær. Husk – en blomst luner!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vis din deltagelse og spørg hvordan det går.</li> <li>• Stil ikke spørgsmål om den eventuelle psykologiske behandling.</li> <li>• Diskuter ikke den rantes tilstand eller måde at handle på i situationen med andre medarbejdere.</li> <li>• Overvej eventuel midlertidig ”skånetjeneste”.</li> <li>• Overvej altid forebyggende foranstaltninger af teknisk, sikkerhedsmæssig, uddannelsesmæssig eller organisatorisk art.</li> </ul>

Tid	Den voldsramte	Kollegaer	Organisation
Efterarbejde	<p>Ring jævnligt til arbejdsstedet for at høre nyt.            Kom til kaffe.            Deltag i videst muligt omfang i møder og lign.</p>	<p>Vær opmærksom på reaktioner hos implicerede.</p>	<p>De interne registreringer om vold og trusler om vold samles i en mappe på afdelingens kontor, eller digitalt.</p> <p>Episoden tages op på førstkommande afdelingsmøde. Her uddrages den læring, der er af episoden, - forebyggelse af gentagelse og beslutning om der skal ske ændringer og hvilke; - i forhold til medarbejderen(strukturændringer), - personalegruppen og - borgeren(handleplan).</p> <p>Sikkerhedsgruppen bruger registrering(-erne) til vurdering af iværksættelse af generelle sikkerhedsforanstaltninger ved førstkommande møde i MED.</p> <p>Evaluer om proceduren har været god nok i forhold til hver volds- eller trusselsepisode.            Ret i proceduren og orienter om rettelser.            Husk at fjerne tidligere udgaver.</p>