

Medlemsundersøgelse:

Vold og trusler på arbejdspladsen

November 2016

RAPPORT

*Vold og trusler på
arbejdspladsen*

*Socialpædagogerne Nordjyllands
Medlemspanel
November 2016*

*Udarbejdelse: Henrik Jensen,
Hos Journalisterne for
Socialpædagogerne Nordjylland*

Spørgeskema om vold og trusler på arbejdspladsen

Fysisk vold og trusler er en del af mange socialpædagogers arbejdsmiljø. Med denne spørgeskemaundersøgelse blandt Socialpædagogerne Nordjyllands medlemmer vil vi undersøge, hvor stort et problem fysisk vold og psykisk vold på arbejdet er blandt socialpædagoger i Nordjylland.

Socialpædagogernes Landsforbund har tidligere lavet landsdækkende undersøgelser af omfanget af fysisk vold ("Vold på socialpædagogiske arbejdspladser" - april 2016) og psykisk vold ("En undersøgelse af socialpædagogers arbejdsmiljø" - maj 2014)

Omfanget af fysisk vold

39 % af de nordjyske socialpædagoger har oplevet at blive udsat for fysisk vold på arbejdspladsen i løbet af de seneste 12 måneder.

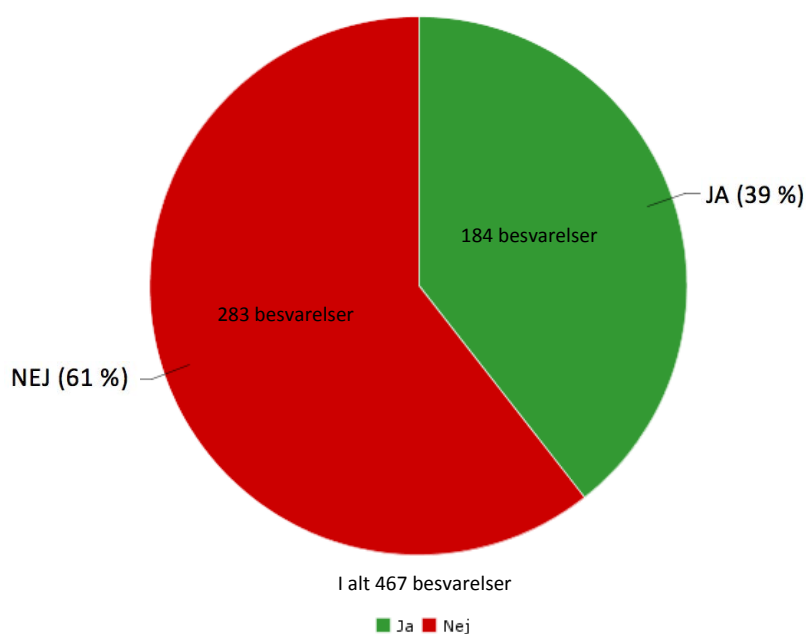
61 % har ikke været udsat for fysisk vold.

Til sammenligning var det 40 % i den landsdækkende undersøgelse "Vold på socialpædagogiske arbejdspladser" fra april 2016, der havde været udsat for fysisk vold i løbet af de seneste 12 måneder.

Figur 1:

Har du været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?

(Fysisk vold forstås som angreb mod kroppen, f.eks.: overfald, kvælningsforsøg, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, niv, bid, krads eller spyt)



Forskel i forhold til arbejdsområde (fysisk vold)

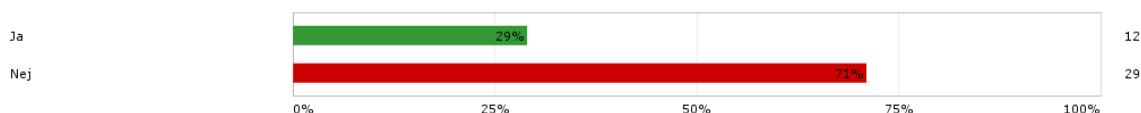
Undersøgelsen viser, at der kan være forskel på, hvor meget socialpædagoger er udsat for fysisk vold indenfor forskellige arbejdsområder.

Socialpædagoger, der arbejder indenfor området "Mennesker med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i botilbud", er mest udsat for fysisk vold (52 %).

Socialpædagoger, der arbejder indenfor området "Mennesker med sociale vanskeligheder og misbrug", er mindst udsat for fysisk vold (18 %).

Figur 2:

Mennesker med sindslidelser (41) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



Børn og Ungeområdet (63) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



Mennesker med sociale vanskeligheder og misbrug (41) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



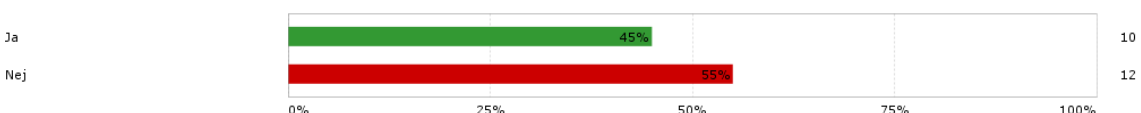
Mennesker med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i botilbud (175) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



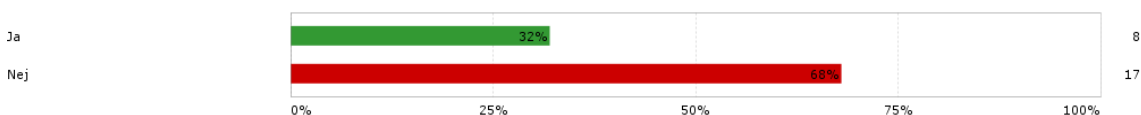
Område indenfor beskæftigelse, uddannelse og samværstilbud (25) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



Mennesker med senhjerneskade og demens (22) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



Familieplejeområdet (25) - Udsat for fysisk vold på din arbejdsplads indenfor de seneste 12 måneder?



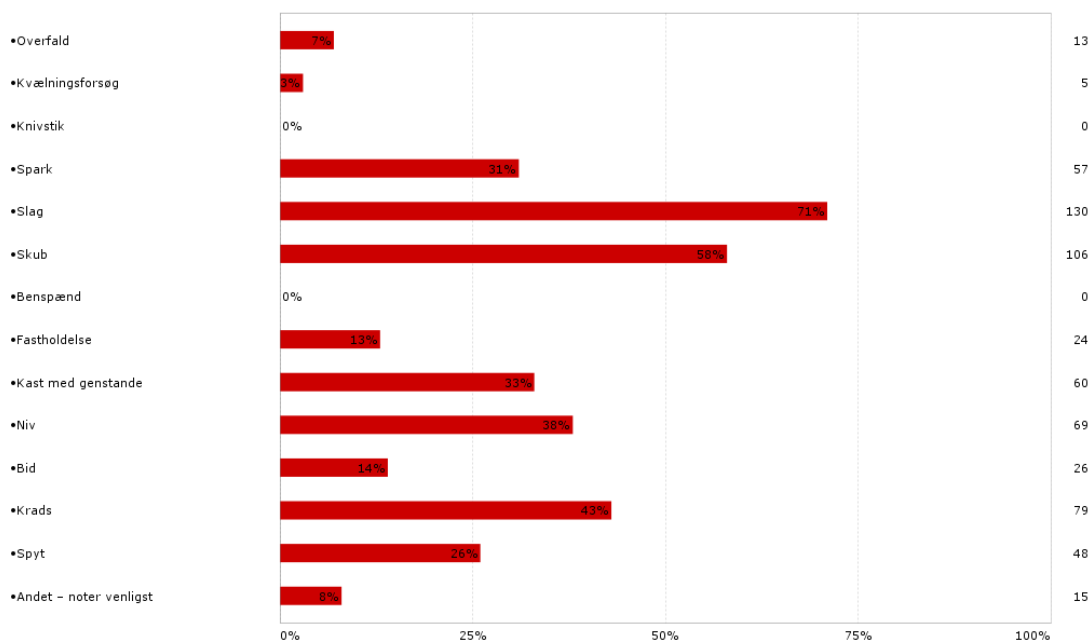
Mest slag, skub og krads

De mest almindelige typer af vold som socialpædagoger oplever er slag (71 %), skub (58 %), krads (43 %), niv (38%), kast med genstande (33%) og spark (31%). Socialpædagoger udsættes for mange forskellige former for vold.

I gennemsnit udsættes den enkelte socialpædagog for mellem 3 og 4 forskellige typer af vold.

Figur 3:

Hvilke typer af vold har du været udsat for indenfor de seneste 12 måneder?



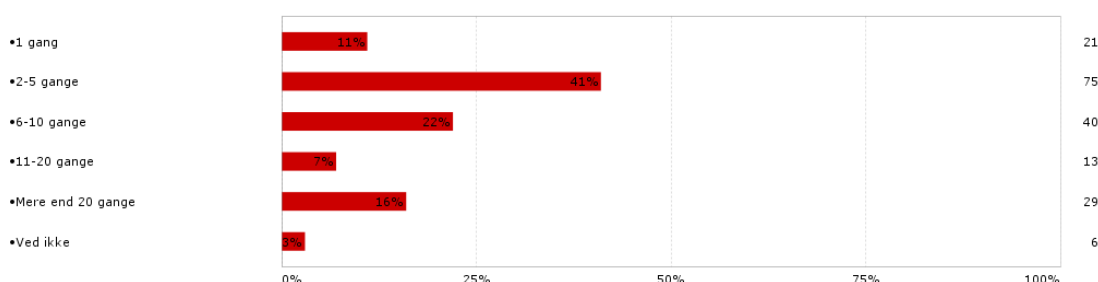
Flest bliver udsat for fysisk vold 2-5 gange om året

41 % af de socialpædagoger, der oplever vold i forbindelse med arbejdet, er blevet udsat for fysisk vold mellem 2 og 5 gange inden for de seneste 12 måneder. 16 % er blevet udsat for vold mere end 20 gange i løbet af det seneste år.

Resultaterne ligger tæt på besvarelserne i den landsdækkende undersøgelse "Vold på socialpædagogiske arbejdspladser" fra april 2016. Her var svarene: 1 gang = 12 %, 2-5 gange = 42 %, 6-10 gange = 16 %, 11-20 gange = 9 %, mere end 20 gange = 20 % og Ved ikke = 3 %.

Figur 4:

Hvor mange gange har du været udsat for fysisk vold på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



Indberetning til arbejdstilsynet

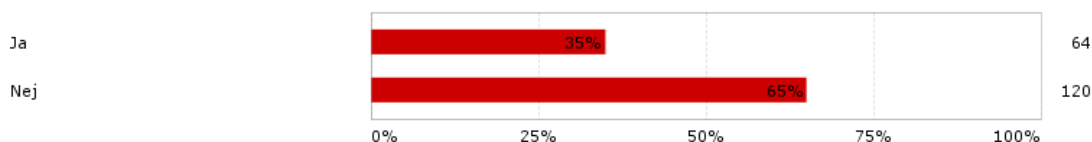
Voldsepisoder bliver oftest *ikke* anmeldt som en arbejdsskade.

65 % af de socialpædagoger i Nordjylland, der har været udsat for fysisk vold i de seneste 12 måneder, svarer, at volden ikke er blevet anmeldt til arbejdstilsynet.

35 % svarer, at volden er blevet anmeldt til arbejdstilsynet.

Figur 5:

Er den fysiske vold blevet anmeldt til arbejdstilsynet? (De seneste 12 måneder)



Det tyder dog på, at nordjyske socialpædagoger er mere tilbøjelige til at få anmeldt vold som en arbejdsskade, end socialpædagoger er i resten af landet.

Ifølge undersøgelsen "Vold på socialpædagogiske arbejdspladser" fra april 2016 bliver voldsepisoder blandt socialpædagoger på landsplan kun anmeldt til arbejdstilsynet i 22 % af tilfældene.

Omfanget af psykisk vold

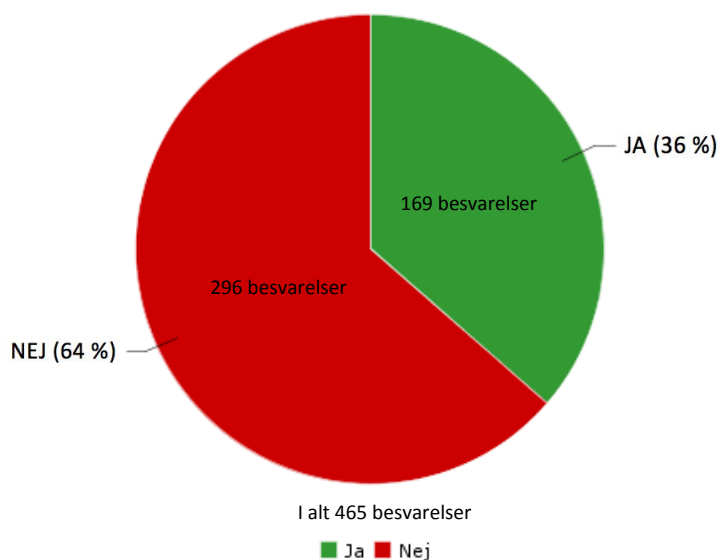
Psykisk vold (trusler) mod nordjyske socialpædagoger på deres arbejdsplads har stort set det samme omfang som fysisk vold.

36 % af socialpædagogerne i undersøgelsen har oplevet at blive udsat for psykisk vold på arbejdspladsen i løbet af de seneste 12 måneder. 64 % har ikke været udsat for psykisk vold.

Figur 6:

Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?

(Psykisk vold forstås som trusler om vold og anden krænkende adfærd, trusler på livet, trusler om hærværk mod arbejdspladsen, trusler, der vedrører medarbejdernes familie eller venner, eller trusler, der vedrører medarbejdernes ejendele)

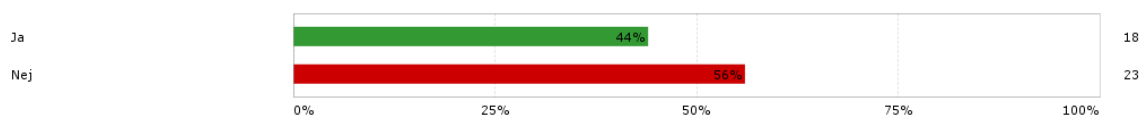


Forskel i forhold til arbejdsområde (psykisk vold)

Nogle socialpædagoger i Nordjylland er mere udsat for psykisk vold på arbejdspladsen end andre. Det afhænger i høj grad af, hvor de arbejder. Socialpædagoger, der arbejder indenfor "Børn og Ungeområdet", er ifølge besvarelsene i undersøgelsen mest udsat for trusler og psykisk vold (51 %). Socialpædagoger, der arbejder indenfor området "Familieplejeområdet", er mindst udsat for trusler (16 %).

Figur 7:

Mennesker med sindslidelser (41) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



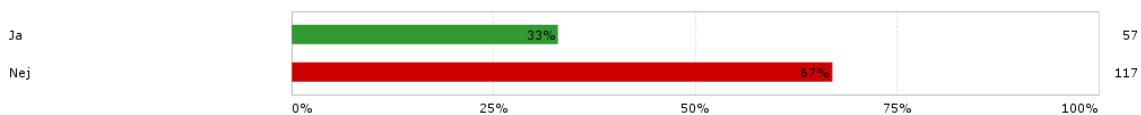
Børn og Ungeområdet (63) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



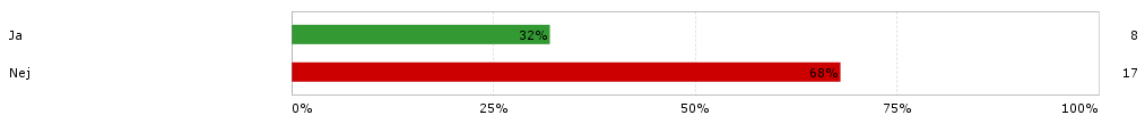
Mennesker med sociale vanskeligheder og misbrug (41) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



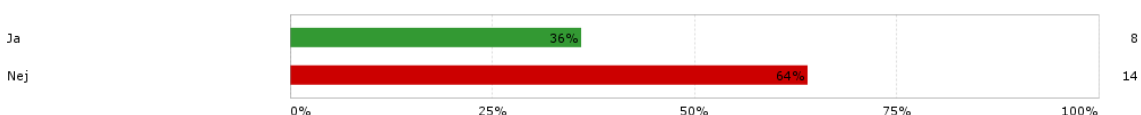
Mennesker med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i botilbud (175) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



Område indenfor beskæftigelse, uddannelse og samværstilbud (25) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



Mennesker med senhjerneskade og demens (22) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



Familieplejeområdet (25) - Har du været udsat for trusler (psykisk vold) på arbejdspladsen indenfor de seneste 12 måneder?



Omfanget af psykisk vold har tidligere været undersøgt blandt socialpædagoger på landsplan - senest i "En undersøgelse af socialpædagogers arbejdsmiljø" fra maj 2014.

Dengang svarede 33 % af socialpædagogerne fra hele landet, at de havde været udsat for trusler indenfor de seneste 12 måneder.

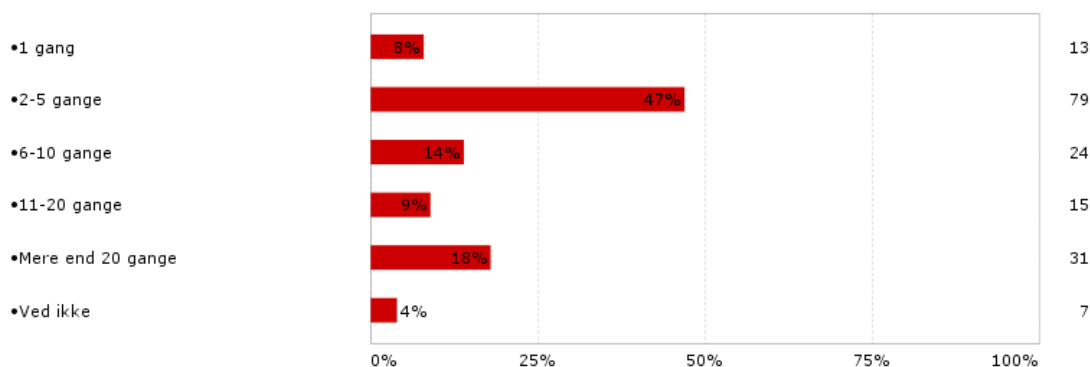
Flest bliver udsat for psykisk vold 2-5 gange om året

47 % af de socialpædagoger, der oplever psykisk vold (trusler) i forbindelse med arbejdet, er blevet udsat for psykisk vold mellem 2 og 5 gange inden for de seneste 12 måneder.

18 % svarer, at de er blevet udsat for psykisk vold mere end 20 gange i løbet af det seneste år.

Figur 8:

Hvor mange gange har du været udsat for trusler i arbejdet indenfor de seneste 12 måneder?



Indberetning til arbejdstilsynet

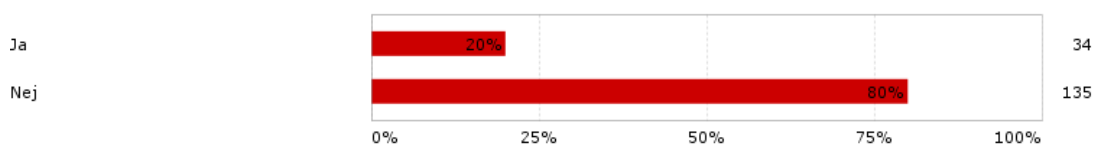
Det er kun de færreste tilfælde af psykisk vold mod socialpædagoger i Nordjylland, der bliver anmeldt som en arbejdsskade.

80 % af de nordjyske socialpædagoger, der har været udsat for trusler i arbejdet i de seneste 12 måneder, svarer, at den psykiske vold ikke er blevet anmeldt til arbejdstilsynet.

20 % svarer, at den psykiske vold er blevet anmeldt til arbejdstilsynet.

Figur 9:

Er truslen/truslerne om psykisk vold blevet anmeldt til arbejdstilsynet?



Metode

Resultaterne i denne rapport er indhentet via en elektronisk spørgeundersøgelse blandt medlemmerne af Socialpædagogernes Nordjyllands medlemspanel.

Spørgeskemaet blev udsendt til 669 e-mailadresser i oktober 2016.

Deltagere i medlemspanelet, der er pensioneret/efterlønner, er blevet sorteret fra i denne undersøgelse.

I alt 467 socialpædagoger har gennemført undersøgelsens del om fysisk vold. 465 har gennemført hele undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 69,5.

Fordeling på arbejdsområder

Socialpædagogerne, som har gennemført undersøgelsen, fordeler sig således i forhold til arbejdsområder:

Mennesker med sindslidelser (9 %)

Børn & Unge området (13 %)

Mennesker med sociale vanskeligheder og misbrug (9 %)

Mennesker med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i botilbud (37 %)

Område indenfor beskæftigelse, uddannelse og samværstilbud (5 %)

Mennesker med senhjærneskade og demens (5 %)

Familieplejeområdet (5 %)

Andet (16 %)

