|  |  |
| --- | --- |
|  | ServicedeklarationKontakt:Cecilie Cholewabornholm@sl.dk04-07-2024 |

# Servicedeklaration for hjælp og bistand til plejefamilier i kreds Bornholm

**Hvad dækker tilbuddet?**Som medlem af Socialpædagogerne i kreds Bornholm har du som plejefamilie ret til bistand og rådgivning omkring din ansættelse.

Du kan altid kontakte kredsen på telefon 7248 6650 eller mail bornholm@sl.dk med spørgsmål som plejerfamilie.

###### Hjælp til ansættelseskontrakten

Vi anbefaler, at du altid får en i kredsen til at læse kontrakten igennem, inden du skriver under.

### Vi kan

* Tilbyde rådgivning og vejledning om forhandling af kontrakt.
* Tilbyde gennemlæsning af løn- og ansættelseskontakt med efterfølgende skriftlige bemærkninger eller forslag til ændringer.
* Tilbyde netværksmøder med relevante emner og foredragsholdere.
* Sidde bisidder

### Du skal tage stilling til

* Ved kontaktforhandlinger er det vigtigt at tage stilling til:
Vederlag, efteruddannelse, supervision, aflastning, ferie, genforhandling af vederlag, opsigelsesvarsel, befordring, omkostningsbestemte ydelser og forsikringsforhold (hvem betaler, hvis plejebarnet forvolder en skade som forsikringen ikke dækker?).

###### Bistand ved opsigelse af kontrakt / tilbagetrækning af plejetilladelse

###### Hvis kommunen opsiger kontrakten på plejebarnet eller tilbagetrækker din plejetilladelse, kan du stå i en svær situation – økonomisk og følelsesmæssigt.

### Vi kan

* Tilbyde rådgivning og vejledning, så du kender dine individuelle rettigheder (fx opsigelsesvarsel) og generelle rettigheder
(fx høring og inddragelse).
* Deltage som bisidder i eventuelle møde med forvaltningen omkring personsager (kontraktlige og juridiske rettigheder).
* Give råd og vejledning i forhold til høringssvar og klager.
* Fører retssager i tilfælde af brud på ansættelsesretslige forhold.
* Give råd og vejledning om dine rettigheder, hvis Socialtilsynet vil inddrage din godkendelse, fastsætte vilkår m.v.
* Give bistand til at klage over Socialtilsynets afgørelser til ankestyrelsen.

### Det gør vi ikke

* Vejleder og rådgiver omkring myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn. Kommunen er suverænt ansvarlig for barnet/den unge, og hverken plejefamilier eller Socialpædagogerne Bornholm er parter i myndighedsafgørelsen.
* Deltager i møder omkring myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn.
* Yder faglig eller juridisk bistand ved myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn.

###### Bistand ved tiltag, der forringer plejefamiliernes vilkår

### Vi kan

### Tilbyde råd og vejledning forud for en forhandling om vederlag. Enten telefonisk eller ved et fysisk møde i vores kontor i Storegade.

### Fremsende skriftlig klage til kommunen.

### Sidde bisidder.

### Køre retssager i tilfælde af brud på de ansættelsesretnings forhold i kontrakten.

###### Anden bistand (sygdom, ferie mv)

### Vi hjælper dig med

### Rådgivning vedrørende omkostningsbestemte ydelser og vejledning i at forstå kommunens retningslinjer for omkostningsbestemte ydelser.

* Vejledning om dine rettigheder i forhold til få sygedagpenge samt rådgivning om muligheder for ændringer i plejekontrakten i forbindelse med sygdom.
* Vejledning af dine ferierettigheder, årlige ferietillæg, samt bistand ved dialog med kommunen om ferie.
* Råd og vejledning om supervision og efteruddannelse.
* Vejledning, der giver dig kendskab til regler om tavshedspligten.
* Rådgivning om regler for efterværn og klagemuligheder.

### Det gør vi ikke

* Yder faglig eller juridisk bistand ved myndighedsafgørelser i forhold til det anbragte barn.
* Behandler arbejdsskadesager lokalt. Du er velkommen til at kontakte vores arbejdsskadeteam på www.sl.dk/arbejdsskade

###### Målsætninger og succeskriterier

Vores mål er at tilbyde vores medlemmer en professionel, servicebevidst og helhedsorienteret rådgivning.

Det gør vi ved at:

* yde en klar og forståelig rådgivning i forhold til den enkeltes rettigheder.
* varetage vores medlemmers interesser overfor forskellige myndigheder.
* være venlige og imødekommende.
* være tilgængelige for vores medlemmer.

###### Mål for service

Det er vores mål, at alle medlemmer, som gør brug af vores tilbud om bistand som plejefamilie, er tilfredse med den hjælp, som de har fået.

###### Socialpædagogerne kreds BornholmStoregade 383700 Rønne

Tlf. 72 48 66 50

Mail: bornholm@sl.dk