

Alenearbejde og vold

Arbejdstilsynet kan, hvor brugere har en kendt voldelig adfærd, give påbud om at risikoen for vold straks imødegås. Hvis der er risiko for alvorlig vold, og brug af alarmer ikke i alle tilfælde vil kunne sikre den ansatte tilstrækkelig hurtig og effektiv hjælp, må den ansatte ikke arbejde alene.

Arbejdstilsynet bygger sin praksis på Bekendtgørelse om arbejdets udførelse § 11, hvor det fremgår at gå den ansatte går alene, og dette kan medføre en særlig fare for den pågældende, skal arbejdet tilrettelægges således, at denne fare imødegås. **Kan faren ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene.**

Alenearbejde - Arbejds miljøankenævnet 2016

Et socialpædagogisk tilbud ankede i 2016, et af Arbejdstilsynet afgivet påbud om alenearbejde. Et enigt Arbejds miljøankenævn fastholdt Arbejdstilsynets påbud om at de ansatte ikke måtte arbejde alene. Arbejds miljøankenævnet skriver i sin afgørelse bla.:

”Arbejdstilsynet besøgte et socialpædagogisk opholdssted for unge i alderen 13-18, hvor unge kan anbringes over en periode eller en længere årrække. Medarbejderne arbejder på opholdsstedet hele døgnet.

Arbejdstilsynet fik ved tilsynsbesøget oplyst, at de unge beboere har en baggrund med kriminalitet, misbrug og omsorgssvigt. Man laver løbende risikovurdering af de unge.

På tilsynstidspunktet var der en af de unge, som var vurderet udadreagerende, og som kunne finde på at angribe eller slå. Der havde været flere episoder med denne unge. Den unge havde tidligere overfaldet en ansat. Ved denne episode trykkede den ansatte på overfaldsalarmen. Der gik 12 minutter, fra der var trykket på alarmen, til politiet var fremme.

Der havde også været en episode, hvor den unge havde fremsat trusler, kastet med ting og været yderst højtråbende. Herudover var der registreret 2 yderligere episoder i 2015.

Vedrørende omfanget af alenearbejde blev det oplyst, at det forekommer, at ansatte arbejder alene i dagtimerne kl. 8.30 – 16.00 (onsdag kl. 8.30-13.00) og hver nat fra kl. 22.45-7.00.

Desuden arbejdes alene hver anden weekend lørdag fra kl. 8.30-12.00 og søndag fra kl. 8.30-11.00, når de unge bliver på opholdsstedet.

Endelig blev det vedrørende forebyggelse oplyst, at der er alarm, som de ansatte forventes at bære. Ved aktivering går alarmen til en vagtcentral, der kontakter ledelsen. Efterfølgende ringer ledelsen til den ansatte for at høre, hvad det drejer sig om. Ved akutte situationer kontaktes derefter politiet.”

Arbejds miljøankenævnet fastholdt Arbejdstilsynets afgørelse idet de fandt: ”at reglerne var overtrådt, da der ved arbejdet på opholdsstedet var risiko for, at de ansatte ved arbejdet udsættes for vold og trusler om vold, og at denne risiko ikke var tilstrækkeligt forebygget. Nævnets afgørelse blev truffet af et enigt nævn (J.nr. 2015-602059286). ”

Afgørelsen findes i Nyhedsbrev nr. 3 2016 sag nr. 6 fra Arbejds miljøklagenævnet.

Link www.ast.dk/naevn/arbejds miljoklagenaevnet/nyhedsbreve