

Serviceerklæring

Tilbud om rådgivning i forbindelse med længerevarende sygdom

Hvad dækker tilbuddet?

Som medlem af Socialpædagogerne kreds Syddanmark har du ret til bistand i forbindelse med, at dit sygdomsforløb vurderes af jobcenteret i din hjemkommune.

Bistanden omfatter rådgivning og sagsbehandling i sager efter sygedagpengeloven, problemstillinger vedr. fastholdelse på arbejdsmarkedet eller overgang til pensionisttilværelsen.

Hvem står for rådgivningen?

Opgaven løses af kredsens faglige konsulenter.

Hvad er formålet?

Formålet med tilbuddet er at sikre, at vores medlemmer får den afgørelse, som de har krav på, når de har et længerevarende sygdomsforløb.

Tilbuddets nærmere indhold

Du kan altid kontakte en faglig konsulent hos Socialpædagogerne kreds Syddanmark for rådgivning i forbindelse med dit sygdomsforløb.

Kontakten mellem dig og den faglige konsulent foregår primært pr. telefon eller mail.

Vi kan

- rådgive dig om dine rettigheder i henhold til sygedagpengelovgivningen
- oplyse om forløbet i en længerevarende sygdomssituation
- rådgive dig om, hvordan du udfylder oplysningsskema fra jobcenteret - hvordan spørgsmålene skal forstås og hvilke oplysninger, der er relevante at få frem i dine svar
- vurdere om du har fået en korrekt afgørelse fra jobcenteret
- deltage i møder med jobcenteret, som bisidder, hvis der er grundlag herfor

Du kan forvente, at

- vi følger sagens forløb og vurderer, om sagen kører som den skal
- vi rådgiver dig om, hvordan du bedst muligt forbereder dig til et møde med jobcenteret
- vi vurderer, om jobcenterets afgørelser er korrekte - med andre ord om du har fået den afgørelse, som du har krav på.
- vi hjælper dig med en anke, hvis vi vurderer, at der er grundlag for at gå videre med sagen til Ankestyrelsen

Du skal

- som udgangspunkt selv deltage i møder med jobcenteret. Forud for mødet kan vi rådgive dig, så du er forberedt på, hvad der vil ske. Vær opmærksom på, at du har ret til at have en bisidder med til samtale på jobcenteret. Kredsen deltager som udgangspunkt ikke som bisidder
- videresende henvendelser fra jobcenteret til kredskontoret på mail syddanmark@sl.dk
- være opmærksom på tidsfrister i henvendelserne fra jobcenteret - vi skal have minimum 5 hverdage til at kunne vurdere sagen

Målsætninger og succeskriterier

Vores mål er at tilbyde vores medlemmer en professionel, servicebevidst og helhedsorienteret rådgivning i forbindelse med en sygdomssag.

Det gør vi ved at:

- yde en klar og forståelig rådgivning i forhold til den enkeltes rettigheder
- tilbyde sagsbehandling i en sygdomssag med respekt for, at det er medlemmets egen sag
- varetage vores medlemmers interesser overfor forskellige myndigheder
- være venlige og imødekommende
- være tilgængelige for vores medlemmer

Mål for service

Det er vores mål, at alle medlemmer, som gør brug af vores tilbud om bistand i forbindelse med et længere varende sygdomsforløb, er tilfredse med den hjælp, som de har fået.

Socialpædagogerne kreds Sydjylland

Randersvej 38

6700 Esbjerg

Tlf. 72 48 62 50

Mail: sydjylland@sl.dk