

Socialpædagogerne Landsforbund Lønforsikring

Forsikringsbetingelser

Nr. SL-01

gældende fra 1. oktober 2013

Indholdsfortegnelse

1	Aftalen.....	1
2	Ordforklaring og generelle oplysninger	1
3	Omfattet af forsikringen	2
4	Kvalifikationskrav	2
5	Dækningsberettiget ledighed	3
6	Udbetalingsperiode	3
7	Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse.....	4
8	Forsikringsydelse.....	4
9	Udbetaling af forsikringsydelse.....	5
10	Tilbagebetaling af forsikringsydelse.....	5
11	Regulering	5
12	Anmeldelse af ledighed	6
13	Forsikringen dækker ikke.....	6
14	Hvornår træder forsikringen i kraft?	6
15	Forsikringspræmie	6
16	Forældelse	6
17	Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie.....	6
18	Ophør af forsikring	7
19	Uenighed om forsikringen.....	7

1 Aftalen

- 1.1 Forsikringen tegnes i Forsikrings-Aktieselskabet Alka (herefter kaldet Alka), og er oprettet via en gruppeaftale mellem Socialpædagogernes Landsforbund (herefter kaldet Socialpædagogerne) som forsikringstager og Alka som forsikringsgiver.
- 1.2 Forsikringsaftalen består af gruppeaftalen samt nærværende forsikringsbetingelser.
- 1.3 Socialpædagogerne og Alka er berettiget til med fuld gyldighed over for de forsikrede at træffe aftale om alle spørgsmål vedrørende forsikringsaftalen.
- 1.4 For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, hvis den ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

2 Ordforklaring og generelle oplysninger

- 2.1 Ordforklaring
I disse forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:
- 2.1.1 Forsikrede
Forsikrede er den person, som i kraft af sit medlemskab af Socialpædagogerne og Socialpædagogernes A-kasse, er omfattet af forsikringen.
- 2.1.2 A-kassen
Med a-kassen menes Socialpædagogernes A-kasse. For grænsegængere dog den udenlandske a-kasse, som der dagpengeudbetales fra ved ledighed.
- 2.1.3 Grænsegængere
Er de forsikrede, som er bosiddende uden for Danmark og som ved ledighed modtager dagpenge fra en udenlandsk a-kasse.
- 2.1.4 Medlemskategori
Er typen af medlemskabet i a-kassen, og kan enten være fuldtidsforsikret eller deltidsforsikret.
- 2.1.5 Dagløn
Dagløn er det løngrundlag, som forsikringsydelsen beregnes ud fra.
- 2.1.6 Godkendt ugentlig arbejdstid
Den godkendte ugentlige arbejdstid fastsættes altid af a-kassen, og svarer til det ugentlige antal timer, som medlemmet maksimalt kan modtage dagpenge for pr. uge. For fuldtidsforsikrede er den godkendte ugentlige arbejdstid altid 37 timer.

- 2.1.7 Dagpenge
Den ydelse, som a-kassen udbetaler i forbindelse med den forsikredes ledighed.
- 2.1.8 Dagpengeperioder
Den periode, som a-kassen udbetaler dagpenge for.
- 2.1.9 Dagpengetimer
Det antal timer, som a-kassen udbetaler dagpenge for i de enkelte uger.
- 2.1.10 Dagpengekort
Dagpengekortet er den meddelelse, som den forsikrede, via "Netkassen", skal udfylde for hver dagpengeperiode, for at få udbetalt dagpenge fra a-kassen.
- 2.1.11 Indplaceringsdato
Indplaceringsdatoen er den dato, som a-kassen har registreret for første udbetaling af dagpenge i en ny ledighedsperiode.
- 2.1.12 Udbetalingsperiode
Udbetalingsperioden er den periode, indenfor hvilken der kan udbetales forsikringsydelse fra denne forsikring.
- 2.2 Personoplysninger
- 2.2.1 For at kunne få udbetalt forsikringsydelse fra forsikringen, er det en betingelse, at den forsikrede giver samtykke til, at en række personoplysninger må opbevares og benyttes af samt udveksles mellem Socialpædagogernes Landsforbund, Socialpædagogernes A-kasse og Alka, til brug for administration af forsikringen.
- 2.2.2 Der er mulighed for, at den forsikrede kan få oplyst hvilke personoplysninger, der er registreret. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer, forsikringer, løn, løngrundlag og andre oplysninger, der er registreret vedrørende dagpengeudbetalinger fra a-kassen. Hvis forsikrede ønsker at se disse oplysninger, kan Alka kontaktes.
- 2.3 Informationer fra Alka
Ønsker den forsikrede ikke informationer fra Alka om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Alka.

3 Omfattet af forsikringen

- 3.1.1 Forsikringen er obligatorisk og omfatter alle medlemmer af Socialpædagogerne, som samtidig er medlem af Socialpædagogernes A-kasse.
De omfattede medlemmer, kaldes herefter de forsikrede.
- 3.1.2 Undtaget er dog medlemmer, der er;
- på efterløn,
 - uddannelsessøgende,
 - på flexjob, og
 - i seniorjob.

4 Kvalifikationskrav

- 4.1 Optjening af første kvalifikationsperiode
- 4.1.1 For at kunne blive berettiget til udbetaling af forsikringsydelse første gang, skal den forsikrede:
- have været i ordinær og udstøttet beskæftigelse inden for Socialpædagogernes forhandlingsområde i 12 måneder forud for første ledighedsdag, og
 - have indbetalt præmie til forsikringen i minimum 12 sammenhængende måneder forud for ledigheden.
- 4.1.2 Betingelsen om optjening af første kvalifikationsperiode gælder altid i forbindelse med, at den forsikrede omfattes af forsikringen. Det gælder også, selv om den forsikrede på et tidligere tidspunkt har været omfattet af forsikringen og eventuelt har modtaget forsikringsydelse.

4.2 Overførsel af kvalifikationsperiode fra anden lønforsikring

4.2.1 Hvis forsikrede har en i kraftværende lønforsikring på tidspunktet for optagelse i Socialpædagogernes Lønforsikring, kan kravet om optjening af første kvalifikationsperiode jf. punkt 4.1 bortfalde eller reduceres ud fra følgende betingelser:

- Den lønforsikring, hvor kvalifikationsperioden overføres fra, skal have haft en udbetalingsperiode på minimum 6 måneder, og en forsikringsydelse på 80 % af nuværende løn efter arbejdsmarkedsbidrag, eller den forsikringsydelse, der ligger tættest på 80 % ud fra de valgmuligheder, forsikrede har haft.
- Det antal dage og kalendermåneder, som den tidligere lønforsikring har været i kraft, medregnes i optjeningen af første kvalifikationsperiode. Hvis den tidligere lønforsikring har været i kraft i minimum 12 måneder inden optagelsen, betragtes første kvalifikationsperiode som opfyldt. Har den tidligere lønforsikring været i kraft i en kortere periode, skal den overførte kvalifikation sammen med den almindelige optjening jf. punkt 4.1.1 udgøre minimum 12 måneder før en eventuel ledighed.

4.3 Genkvalifikation efter ophør af udbetalingsperiode

4.3.1 Når en udbetalingsperiode jf. punkt 6 ophører, skal den forsikrede opfylde kravene for at få en ny indplaceringsdato i a-kassen førend, der igen er ret til en ny udbetalingsperiode med udbetalinger af forsikringsydelse.

4.3.2 Grænsegængere genkvalificerer sig efter samme regler som nævnt i punkt 4.1

4.4 Ledighed i en kvalifikationsperiode

4.4.1 Den forsikrede kan aldrig blive berettiget til udbetaling af forsikringsydelse fra forsikringen for ledighed, hvor forsikredes seneste indplaceringsdato ligger før eller inden for en kvalifikationsperiode.

4.4.2 Der udbetales heller ikke forsikringsydelse for den ledighed, der ligger efter udløb af kvalifikationsperioden, når denne ledighed ligger inden for samme indplaceringsdato, som nævnt i punkt 4.4.1.

4.5 Overgangsperiode

I forbindelse med gruppeaftalens ikrafttræden gælder følgende særregler i en overgangsperiode fra 1. oktober 2013 til 30. december 2013:

- 4.5.1 Hvis den forsikrede har været meldt ind i Socialpædagogerne og Socialpædagogernes A-kasse inden den 1. oktober 2013, gælder der ingen første kvalifikationsperiode jf. punkt 4.1.
- 4.5.2 Hvis den forsikrede har en indplaceringsdato, der ligger før 1. oktober 2013, gælder følgende regler frem til en eventuel senere ny indplaceringsdato:
- Kommer den forsikrede igen i arbejde og efterfølgende bliver ledig igen den 1. oktober 2013 eller senere, vil denne ledighed kunne berettige til udbetaling af forsikringsydelse.
 - Udbetalingsperiodens start jf. punkt 6.1 beregnes i disse tilfælde altid fra 1. oktober 2013. Dog kan der først udbetales forsikringsydelse for ledighed, der ligger efter 29. december 2013.
- 4.5.3 Hvis den forsikrede får en indplaceringsdato, der ligger i perioden 1. oktober 2013 til og med 29. december 2013, eller hvis den forsikrede bliver ledig jf. punkt 4.5.2 inden for denne periode, gælder følgende regler frem til en eventuel senere ny indplaceringsdato:
- Der udbetales ikke forsikringsydelse for den del af ledigheden, der ligger i perioden 1. oktober 2013 til og med 29. december 2013.
 - Det maksimale antal uger, der kan udbetales forsikringsydelse for jf. punkt 6.2.1, reduceres med det antal uger, som a-kassen har udbetalt dagpenge for i perioden 1. oktober 2013 til og med 29. december 2013.

5 Dækningsberettiget ledighed

Der kan alene ske udbetaling af forsikringsydelse i tilfælde af ledighed, som opfylder følgende betingelser:

- Ledighed, der ved arbejdsforholdets ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivning.
- Ledighed, hvor den forsikrede har indgået en frivillig fratrædelsesaftale med et varsel mindst svarende til det normale opsigelsesvarsel.

Ved alle andre former for ledighed, kan den forsikrede, under ingen omstændigheder, blive berettiget til forsikringsydelse, uanset forholdene.

6 Udbetalingsperiode

- 6.1 Udbetalingsperiodens start
- 6.1.1 En udbetalingsperiode starter fra den indplaceringsdato, som a-kassen har registreret for den forsikrede for den pågældende ledighedsperiode.
- 6.2 Maksimal udbetalingsperiode
- 6.2.1 Inden for én udbetalingsperiode kan der maksimalt udbetales forsikringsydelse for 26 uger. Efter udbetaling i 26 uger ophører den pågældende udbetalingsperiode, og forsikrede skal genkvalificere sig til en ny udbetalingsperiode jf. punkt 4.3.
- 6.2.2 Hver uge i ledighedsperioden, hvor der udbetales dagpenge fra a-kassen, medregnes som 1 uges udbetaling uanset hvor mange timer, der er udbetalt dagpenge for i den pågældende uge.
- 6.2.3 De 26 uger kan maksimalt udbetales inden for en periode på 18 måneder. Perioden regnes fra udbetalingsperiodens start, og ophørstidspunktet er altid udgangen af den uge, hvori de 18 måneder er gået. Herefter stopper udbetalingen uanset, at der ikke er udbetalt forsikringsydelse for alle 26 uger i den pågældende udbetalingsperiode.
- 6.3 Udbetalingsperiodens ophør
- 6.3.1 Når en udbetalingsperiode ophører, skal den forsikrede optjene ret til en ny udbetalingsperiode, jf. punkt 4.3.

7 Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse

- 7.1.1 Forsikringsydelse beregnes på baggrund af forsikredes dagløn, som beregnes pr. det tidspunkt, hvor forsikrede seneste har fået foretaget en lønberegning i a-kassen. Daglønnen anvendes som udgangspunkt ved beregning af forsikringsydelse i hele den pågældende udbetalingsperiode. Dog reguleres den beregnede dagløn jf. punkt 11.2, samt der kan i særlige situationer ske ny beregning jf. punkt 7.1.2.
- 7.1.2 Daglønnen beregnes efter a-kassens principper. Som beregningsgrundlag anvendes forsikredes 3 seneste måneders bruttoløn eksklusiv eget pensionsbidrag og eksklusiv arbejdsmarkedsbidrag, som ligger forud for seneste indplaceringsdato. Der kan alene medregnes lønindtægter fra forsikredes ordinære job.
Som bruttoløn medregnes forsikredes almindelige faste løn. Løngrundlaget opgøres inklusiv tillæg for arbejde på skæve tidspunkter samt værdien af fri bil, fri telefon, men eksklusiv overtidsbetaling, særlig feriegodtgørelse, det kollektivt fastsatte pensionsbidrag, fratrædelsesgodtgørelse og feriepenge.
Hvis forsikrede indenfor en udbetalingsperiode bliver berettiget til en ny beregning af dagløn i a-kassen, skal der pr. samme tidspunkt foretages en ny beregning af dagløn i forhold til lønforsikringen.
- 7.1.3 Samtidig med at den forsikrede melder sig ledig, skal forsikrede indtaste oplysninger om sine lønforhold via "Netkassen". Indtastningen sker på tro og love. I den forbindelse kan Alka kræve dokumentation herfor.
Den forsikrede er under alle omstændigheder ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte. Fejlagte oplysninger kan medføre krav om tilbagebetaling jf. punkt 10.1.2.
Det er en forudsætning for udbetaling af forsikringsydelse, at den forsikrede har tastet oplysninger om lønforholdene jf. ovenfor.

8 Forsikringsydelse

- 8.1 Beregning af forsikringsydelse
- 8.1.1 Forsikringsydelse udbetales og beregnes alene for de uger i udbetalingsperioden, hvor der samtidig udbetales dagpenge fra a-kassen.

Kravet om samtidig udbetaling af dagpenge gælder ikke i forbindelse med, at forsikrede er i aktivering. Aktivering i privat løntilskudsjob er dog ikke omfattet af forsikringen.

- 8.1.2 Udbetaling af forsikringsydelse følger altid samme perioder som a-kassens dagpengeperioder.
- 8.1.3 Forsikringsydelse beregnes pr. uge som 80% af daglønnen jf. punkt 7. Forsikringsydelse reduceres forholdsmæssigt for de timer i ugen, som der ikke er udbetalt dagpenge for, uanset årsag hertil. Herfra fratrækkes udbetalte dagpenge.
Forsikringsydelse beregnes på følgende måde for hver uge:
 $(\text{dagløn} * 5 \text{ dage} * 80\%) * (\text{udbetalte dagpengetimer} / \text{godkendt ugentlig arbejdstid}) - \text{udbetalte dagpenge fra a-kassen}$.
Hvis resultatet er 0 kr. eller mindre, udbetales der som udgangspunkt ingen forsikringsydelse for perioden. Dog gælder der særlige regler for minimumsydelse jf. punkt 8.2.
- 8.1.4 Ved beregning af forsikringsydelse anvendes altid den godkendte ugentlige arbejdstid i a-kassen for den uge, som der udbetales forsikringsydelse for.
- 8.2 Minimumsudbetaling
- 8.2.1 Hvis forsikrede jf. beregningen i punkt 8.1.3 er berettiget til en forsikringsydelse for en uge, udbetales der altid en minimumsydelse på 127,00 kr. for ugen (2013-niveau).
Hvis forsikrede, jf. beregningen i punkt 8.1.3, ikke er berettiget til en forsikringsydelse på grund af daglønnens størrelse, gælder følgende regel:
- minimumsydelse på 127,00 kr. pr. dagpengeuge (2013-niveau) udbetales, hvis minimumsydelse sammen med de maksimale dagpenge, som forsikrede er berettiget til fra a-kassen, ikke overstiger de til enhver tid gældende regler for den forsikredes samlede indtægter på grund af ledighed jf. Lov om arbejdsløshedsforsikring, § 48, stk. 3, jf. lovbekendtgørelse nr. 642 af 22. juni 2012. Nugældende grænse er 90% af daglønnen.
- 8.3 Maksimumudbetaling
- 8.3.1 Uanset den forsikredes forhold kan forsikringsydelse for én uge aldrig overstige 7.757 kr. (2013-niveau).

9 Udbetaling af forsikringsydelse

Når alle betingelser for udbetaling af forsikringsydelse er opfyldt, gælder følgende betingelser for udbetaling:

- 9.1 Tidspunkter for udbetaling
 - 9.1.1 Forsikringsydelse udbetales altid for samme perioder som udbetalinger af dagpenge fra Socialpædagogernes A-kasse.
 - 9.1.2 Forsikringsydelse udbetales medio måneden efter udløbet af en dagpengeperiode, og under forudsætning af, at der er udbetalt dagpenge fra a-kassen for den pågældende periode.
 - 9.1.3 Hvis et dagpengekort ikke er afleveret rettidigt til a-kassen, hvis det er behæftet med fejl, eller der er andre forhold, som gør, at a-kassen ikke kan udbetale dagpenge, udbetales forsikringsydelse først medio måneden efter, at a-kassen har været i stand til at udbetale dagpenge for den pågældende periode.
- 9.2 NemKonto
 - 9.2.1 Det er en betingelse for udbetaling, at den forsikrede har en aktiv NemKonto, hvortil alle udbetalinger kan overføres.
- 9.3 A-skat
 - 9.3.1 Alka tilbageholder A-skat, som altid beregnes ud fra den trækprocent, som a-kassen har registreret som aktuel sats.
 - 9.3.2 Hvis den forsikrede ikke er skattepligtig i Danmark, tilbageholdes der ingen A-skat.
 - 9.3.3 I forbindelse med udbetaling af forsikringsydelse kan Alka ikke indregne den forsikredes skattefradrag.
- 9.4 Orientering om udbetaling
 - 9.4.1 Når den første forsikringsydelse i en udbetalingsperiode udbetales, sender Alka et udbetalingsbrev til den forsikrede.
 - 9.4.2 Ved alle efterfølgende udbetalinger lægges udbetalingsbrevene som elektroniske filer til den forsikrede på "Mit Alka". Den forsikrede kan med NemID logge på "Mit Alka" via www.alka.dk/mitalka.

10 Tilbagebetaling af forsikringsydelse

- 10.1 Uberettigede forsikringsydelse
 - 10.1.1 Hvis der er udbetalt forsikringsydelse, som det senere viser sig, at forsikrede ikke var berettiget til, skal disse forsikringsydelse tilbagebetales til Alka.
 - 10.1.2 Krav om tilbagebetaling gælder i alle tilfælde, herunder men ikke begrænset til situationer, hvor:
 - A-kassen ændrer i grundlaget for tidligere udbetalte dagpenge, der bevirker, at der er udbetalt for meget i forsikringsydelse.
 - Den af forsikrede indtastede dagløn er fastsat på forkert grundlag.
 - Der er udbetalt forsikringsydelse for perioder, hvor forsikrede ikke var berettiget til udbetaling.
 - Forsikrede har afgivet urigtige oplysninger.
- 10.2 Tilbagebetaling
 - Tilbagebetaling af forsikringsydelse kan ske på følgende måder:
 - 10.2.1 For meget udbetalte forsikringsydelse er Alka altid berettiget til at modregne i eventuelt senere udbetalinger fra forsikringen.
 - 10.2.2 For meget udbetalte forsikringsydelse opkræves af Alka hos den forsikrede.

11 Regulering

- 11.1 Regulering af maksimumudbetalingen
 - 11.1.1 Hver den første mandag i januar reguleres maksimumudbetalingen jf. punkt 8.3. Reguleringen sker med samme kronebeløb som forhøjelsen af de maksimale dagpenge for en uge pr. samme dato.
- 11.2 Regulering af minimumsydelse og dagløn
- 11.3 Hver den første mandag i januar reguleres minimumsydelse jf. punkt 8.2 og den forsikredes beregnede dagløn jf. punkt 7 med en sats svarende til satsreguleringsprocenten, som fastsættes i forbindelse med vedtagelse af den årlige Finanslov.

12 Anmeldelse af ledighed

- 12.1 Ved dagpenge
I forbindelse med anmeldelse af ledighed til Socialpædagogerne og a-kassen sendes automatisk de oplysninger til Alka, der danner grundlag for udbetaling af forsikringsydelse.
- 12.2 Ved aktivering
Hvis forsikrede har modtaget dagpenge fra a-kassen og efterfølgende overgår til aktivering, dog med undtagelse af aktivering i privat løntilskudsjob, skal forsikrede, via "Netkassen", hver måned dokumentere det fortsatte krav. Socialpædagogerne sender efterfølgende kravet til Alka, som udbetaler forsikringsydelsen.
- 12.3 Grænsegængere
- 12.3.1 Forsikrede, der er bosiddende i udlandet, og som bliver berettiget til forsikringsydelse, skal ved ledighedens indtræden anmelde dette til Socialpædagogerne. I den forbindelse skal der indsendes den dokumentation, som findes nødvendig.
- 12.3.2 Ved forsat ledighed skal forsikrede hver måned anmelde krav om udbetaling af forsikringsydelse til Socialpædagogerne. Disse krav skal ligeledes dokumenteres af den forsikrede.
- 12.3.3 Særlige blanketter til anmeldelse og fortsat krav findes på www.sl.dk eller ved henvendelse til Socialpædagogerne.

13 Forsikringen dækker ikke

- 13.1 Under sygdom.
- 13.2 Under aktivering i privat løntilskudsjob.
- 13.3 Ledighed, hvor den forsikrede har fået karantæne i a-kassen.
- 13.4 Ledighed, der indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.
- 13.5 Hvis ledigheden er dækket af en anden privat forsikring.

14 Hvornår træder forsikringen i kraft?

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor den forsikrede er registreret som medlem af både Socialpædagogerne og Socialpædagogernes A-kasse, og tilhører den gruppe af medlemmer, som er omfattet af forsikringen jf. punkt 3.

15 Forsikringspræmie

- 15.1 Præmien til forsikringen opkræves månedsvis forud af Socialpædagogerne sammen med kontingentet, og afregnes efterfølgende overfor Alka.
- 15.2 Den forsikrede betaler også præmie i perioder, hvor Alka udbetaler forsikringsydelse.

16 Forældelse

- 16.1 Ophører gruppeaftalen mellem Socialpædagogerne og Alka, eller udtræder den forsikrede af forsikringen, skal et krav om udbetaling af erstatning fremsættes skriftligt overfor Alka inden 6 måneder herefter.
- 16.2 I øvrige situationer gælder den til enhver tid gældende lovgivning om forældelse af økonomiske krav.

17 Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie

- 17.1 Socialpædagogerne og Alka har oprettet et forsikringsråd, der varetager de overordnede beslutninger omkring forsikringens dækning, forsikringspræmie og administration.
- 17.2 Alka kan, efter aftale i forsikringsrådet, med 1 måneds varsel til den 1. i en måned, ændre i alle forhold vedrørende disse forsikringsbetingelser og den til enhver tid gældende forsikringspræmie.
- 17.3 I tilfælde af ændringer i forsikringsbetingelser og/eller forsikringspræmie orienteres de forsikrede via www.sl.dk og fagblade.

18 Ophør af forsikring

- 18.1 Automatisk ophør af forsikringen
Forsikringsdækningen ophører automatisk i følgende situationer:
- 18.1.1 Samtidig med at forsikredes medlemskab af Socialpædagogerne og/eller Socialpædagogernes A-kasse ophører, uanset om forsikrede selv udmelder sig, slettes på grund af restance eller manglende betaling.
For grænsegængere, der modtager forsikringsydelse, ophører forsikringen dog ikke, hvis medlemskab af Socialpædagogerne fastholdes og udmeldelsen af Socialpædagogernes A-kasse skyldes overførsel til en udenlandsk a-kasse, hvis dette er en betingelse for udbetaling af dagpenge.
- 18.2 Opsigelse af aftalen
Socialpædagogerne og Alka kan begge skriftligt opsigte forsikringen med 6 måneders varsel til en 1. januar.

19 Uenighed om forsikringen

- 19.1 Hvor klages
Hvis der opstår uenighed mellem forsikrede og Alka om forsikringen, og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:
- 19.2 Fællesnævnet.
- 19.2.1 Alka og Socialpædagogerne har oprettet et fælles skadenævn til afgørelse af uoverensstemmelse mellem forsikrede og Alka om forsikringen.
Indbringelse af klage til Fællesnævnet udelukker ikke den forsikrede fra at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.
- 19.3 Ankenævnet for Forsikring.
Klager til Ankenævnet for Forsikring indsendes på et særligt klageskema, der fås hos:
- Alka
 - Forbrugerrådet
 - Forsikringsoplysningen
 - Ankenævnet for Forsikring.
- Ved klage til Ankenævnet for Forsikring skal forsikrede betale et mindre gebyr.
Adressen til Ankenævnet for Forsikring er:
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00
Mellem kl. 10.00 - 13.00