

Serviceerklæring: Introduktion af nyvalgte tillidsrepræsentanter

10

Ydelsen dækker

Din introduktion til arbejdet som tillidsrepræsentant, når du er nyvalgt TR i SL.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af din amtskreds.

Formål

At du får indsigt i din rolle, dit ansvar og dine rettigheder som tillidsrepræsentant – og bliver informeret om hvilken støtte og service, du kan forvente af din amtskreds.

Beskrivelse

Du skal introduceres til:

- Amtskredskontoret
 - ansatte og valgte medarbejdere
 - sags/ansvarsområder, muligheder for rådgivning og faglig sparring m.v.
- Amtskredsens forventninger til dig som tillidsrepræsentant
- Amtskredsens aftaler med lokale/regionale arbejdsgivere vedr. generelle forhold.

Desuden skal du have lagt en plan for din kompetenceudvikling som TR og tilmeldes SL's basisuddannelse.

Kobling til strategi

Introduktionsmødet er koblet til SL's strategi "Det drejer sig om tillidsrepræsentanten", som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med introduktionsmødet er, at du bliver klar over din rolle og funktion som TR og afklaret om, hvilken støtte du kan få fra din amtskreds.

Deltagerkreds

Nyvalgte tillidsrepræsentanter i SL.

Omfang/tid

Cirka fire timer.

Krav til ydelsens frembringelse

Når amtskredsen får besked om dit valg, bliver du indbudt til et introduktionsmøde. Mødet bliver afholdt individuelt med dig eller i en gruppe for flere nyvalgte tillidsrepræsentanter.

Introduktionsmødet afholdes af en af amtskredsens valgte eller ansatte medarbejdere, der har kendskab til de lokale forhold.

Form

Ydelsen omfatter et møde afholdt på amtskredskontoret eller evt. på din egen arbejdsplads. Mødet suppleres af skriftligt materiale om amtskredsens medarbejdere, åbningstid m.v. og et introduktionshæfte til nye tillidsrepræsentanter i SL.

Mål for service

Alle tillidsrepræsentanter skal være inviteret til introduktionsmødet senest tre måneder efter, at amtskredsen er informeret om et nyvalg.

Det er SL's mål, at 90% af nyvalgte tillidsrepræsentanter har deltaget i et introduktionsmøde senest tre måneder efter nyvalget.

Serviceerklæring: Basisuddannelse for tillidsrepræsentanter

Ydelsen dækker

Din ret til en basisuddannelse som tillidsrepræsentant i SL.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af SL centralt.

Formål

At du tilbydes en basisuddannelse, som sætter dig i stand til at varetage TR-hvervet som SL's repræsentant på arbejdspladsen.

Beskrivelse

Basisuddannelsen er et modulopbygget forløb, hvor du støttes i din individuelle og faglige kompetenceudvikling som tillidsrepræsentant.

Kobling til strategi

Basisuddannelsen er koblet til SL's strategi "Det drejer sig om tillidsrepræsentanten", som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med din basisuddannelse er, at du bliver i stand til at agere hensigtsmæssigt i problem- og opgaveløsning på din arbejdsplads.

Du vil i basisuddannelsen

- blive afklaret omkring din egen rolle i hvervet
- opnå indsigt i overenskomst- og aftalesystemet
- opnå indsigt i Den Gode Arbejdsplads
- tilegne dig redskaber til håndtering af faglige og udviklingsmæssige problemstillinger på arbejdspladsen
- blive motiveret for fortsat kompetenceudvikling
- opnå viden om og indsigt i den politiske kompetence, som TR-hvervet indebærer.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter i SL, som har deltaget i introduktionsmøde i amtskredsen, men ikke tidligere deltaget i grunduddannelse i SL.

Omfang/tid

Tre kursusmoduler af en til fire dages varighed, i alt otte dage.

Krav til ydelsens frembringelse

Din amtskreds tilmelder dig basisuddannelsen, når I har aftalt hvilket kursustidsrum, der passer dig.

Undervisningen forestås af undervisere, der har kendskab til SL's område og erfaring med voksenundervisning.

Du tilbydes at komme på første kursusmodul senest seks måneder efter dit valg.

Der udbydes minimum tre uddannelsesforløb pr. år, som du kan vælge imellem.

Form

Uddannelsen er modulopbygget som en kombination mellem internat og eksternat.

Bor du øst for Storebælt, tilbydes du uddannelse på Sjælland. Bor du vest for Storebælt, tilbydes du uddannelse i Jylland.

Undervisningsmetoden er i en overgangsperiode enten formidling eller projekt, som du kan vælge imellem.

På sigt bliver alle kurser gennemført som projektundervisning.

Problemorienteret projektarbejde suppleres med formidling af faglig teori ud fra en konkret behovsvurdering på hvert enkelt kursusforløb.

Mål for service

Det er SL's mål, at mindst 90% af SL's tillidsrepræsentanter har afsluttet basisuddannelsen inden for halvandet år efter nyvalg.

Serviceerklæring: Udviklingssamtaler med tillidsrepræsentanter

12

Ydelsen dækker

Din ret til udviklingssamtaler om din opgavevaretagelse, dit samarbejde med amtskredsen og din løbende kompetenceudvikling.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af din amtskreds.

Formål

At du får mulighed for at drøfte dit samarbejde med amtskredsen, din opgavevaretagelse og din fortsatte kompetenceudvikling i rollen.

Beskrivelse

Du tilbydes deltagelse i en udviklingssamtale i din amtskreds.

Det er en coachende samtale med fokus på dine nuværende kompetencer og dine fremtidige kompetencebehov.

Kobling til strategi

Udviklingssamtalen er koblet til SL's strategi "Det drejer sig om tillidsrepræsentanten", som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med udviklingssamtalen er at afdække dine nuværende og fremtidige opgaver som TR, at styrke dit samarbejde med amtskredsen, at støtte dig i din fortsatte kompetenceudvikling og motivere dig til at fortsætte og udvikle dig i dit hverv.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter, som har deltaget i basisuddannelsen i SL.

Omfang/tid

En til to timer.

Krav til ydelsens frembringelse

Din amtskreds indbyder dig til en samtale, som kan foregå på amtskredskontoret eller på din arbejdsplads. Samtalen gennemføres med en medarbejder, der har grundlæggende viden om coaching.

Du tilbydes en udviklingssamtale senest seks måneder efter gennemførelsen af basisuddannelsen. Efterfølgende tilbydes du en udviklingssamtale hvert andet år.

Form

Udviklingssamtalen er coachende. Amtskredsens medarbejder støtter dig i afklaring af dine aktuelle opgaver og kompetencer samt dine fremtidige opgaver og kompetencebehov. Sammen lægger I en plan for din videre kompetenceudvikling, herunder din efteruddannelse.

Mål for service

Det er SLs mål, at mindst 90% af tillidsrepræsentanterne deltager i en udviklingssamtale senest seks måneder efter gennemførelsen af basisuddannelsen og herefter hvert andet år.

Serviceerklaration: Efteruddannelse for tillidsrepresentanter

Ydelsen dækker

Din ret til efteruddannelse som tillidsrepresentant i SL, nar du har gennemfort basisuddannelsen.

Hvem frembringer ydelsen
Opgaven loses af SL centralt.

Formal

At du tilbydes efteruddannelse, nar du har afsluttet SL's basisuddannelse for tillidsrepresentanter. Formålet er at stutte din fortsatte kompetenceudvikling og at give dig flere redskaber til udfyldelse af din rolle.

Beskrivelse

Efteruddannelsen bestar af et varieret udbud af enkeltkurser pa en til to dages varighed med forskellige faglige temaer.

Kobling til strategi

Efteruddannelsen er koblet til SL's strategi "Det drejer sig om tillidsrepresentanten", som satter TR i fokus i organisationen.

Malsetninger og succeskriterier

Malsetningen med efteruddannelsen er at stutte dig i din fortsatte kompetenceudvikling og motivere dig til at fortsette i dit hverv.

Deltagerkreds

Tillidsrepresentanter, som har gennemfort basisuddannelsen i SL.

Omfang/tid

Hvert kursus varer en til to dage.

Du har ret til at deltage i SL's efteruddannelse et ar efter afslutning af basisuddannelsen – og herefter en gang hvert andet ar.

Safremt du er fellestillidsrepresentant (FTR), medlem af et Hovedudvalg (MED/SU) eller et MEDudvalg pa forvaltningsniveau, har du ret til at deltage i efteruddannelse hvert ar.

Krav til ydelsens frembringelse

13

SL stiller et varieret kursusudbud til radighed. Tilmelding til kursus i SL's efteruddannelse sker gennem din amtskreds.

Er det kursus, du onsker, overtegnet, har du ret til tilbud om et andet.

Undervisningen forstas af undervisere, der har kendskab til SL's omrade og erfaring med voksenundervisning.

Form

Efteruddannelse for tillidsrepresentanter har varierende form: Internatkurser, regionale eller lokale temadage og workshops for eksempel.

Metoderne varierer mellem projekter, casestudier, foredrag, dialogfora og forlob med coaching for eksempel.

Mal for service

Du tilbydes plads pa et efteruddannelseskursus minimum hvert andet ar.

Det er SL's mal, at du deltager i et TR-efteruddannelseskursus minimum hvert andet ar.

Serviceerklæring: Møder for tillidsrepræsentanter

14

Ydelsen dækker

Din ret til deltagelse i TR-møder i din amtskreds.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af din amtskreds.

Formål

At sikre dig et højt informationsniveau fra din amtskreds og en mulighed for udveksling af erfaringer om den konkrete opgaveløsning med andre tillidsrepræsentanter.

Beskrivelse

Du tilbydes deltagelse i TR-møder i din lokale amtskreds. TR-mødernes hyppighed, varighed og faglige indhold bestemmes af din amtskreds.

Kobling til strategi

Lokale TR-møder er koblet til SL's strategi "Det drejer sig om tillidsrepræsentanten", som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen for TR-møderne er, at du modtager relevant information fra din lokale amtskreds og får mulighed for at drøfte faglige spørgsmål med andre tillidsrepræsentanter.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter i din amtskreds.

Omfang/tid

Omfanget af TR-møder fastlægges i din amtskreds.

Krav til ydelsens frembringelse

Din amtskreds indkalder til TR-møder via mail-liste eller pr. brev.

TR-møderne gennemføres af amtskredsens valgte eller ansatte medarbejdere, der har kendskab til det lokale område.

Form

TR-mødernes form og indhold varierer efter konkret beslutning i din amtskreds.

Mål for service

Det er SL's mål, at du gennem deltagelse i TR-møder får mulighed for at holde dig orienteret om relevante faglige spørgsmål i din amtskreds.

Din amtskreds er forpligtet til at udarbejde en årsmødeplan og til at orientere dig om den.

Din amtskreds er endvidere forpligtet til at foretage en årlig evaluering af TR-mødernes kvalitet og tillidsrepræsentanternes tilfredshed med form og indhold.