

Tema 4: Social støtte

- Vælg en ordstyrer til at styre jeres dialog, og sørg for I kommer omkring alle spørgsmålene
- Notér gerne jeres svar på flipover eller whiteboard undervejs

Dialogspørgsmål:

Forestil jer, at der er gået 1 år fra nu. I har på jeres arbejdsplads udviklet og forbedret jeres arbejdsmiljø på en række områder. I har blandt andet en plan for at støtte kollegaer, der udsættes for vold på arbejdet.

Overvej hvad I konkret har gjort for at nå dertil:

- 1) Hvordan støtter I jeres kollega efter en hændelse? Det betyder utroligt meget for de medarbejdere, der har været udsat for en voldsepisode, at der er en kollega, de kan tale med, en der tager sig af dem og tager dem alvorligt.
- 2) Den udsatte medarbejder skal hurtigst muligt have psykisk førstehjælp eller støtte af en kollega, der ikke er berørt af hændelsen. Hvordan er jeres plan for det?
- 3) Har I en aftale om at pårørende kontaktes og hvem der gør det? Har I kontaktoplysninger på de pårørende?
- 4) Når I er allermest tidspressede, hvor meget tid bruger I så på at tale med jeres kollega om en hændelse med vold på arbejdet?

Inspiration:

- Sådan udøver du psykisk førstehjælp (Guide: Psykisk førstehjælp, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-psykisk-foerstedehjaelp
- Beredskabsplan for voldsomme episoder (Guide: Beredskab, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-beredskab