

Dialogværktøj om vold og trusler

Disse ark med dialogspørgsmål om arbejdet med at forebygge og håndtere vold og trusler i det socialpædagogiske arbejde blev udviklet til en workshop på konferencen *Sammen former vi det gode arbejdsmiljø* som Socialpædagogerne afholdt i april 2022.

Der er fem temaer:

1. Hvad er vold?
2. Registrering af vold
3. Sikkerhed i arbejdet
4. Social støtte
5. Forebyggelse af vold

Hvert tema har et ark med dialogspørgsmål og links til inspirationsmaterialer om emnet. Når I skal arbejde med dialogspørgsmålene, kan I enten udvælge det tema, som er vigtigst for jer, I kan dele jer i grupper som hver arbejder med et forskelligt tema, eller I kan arbejde jer igennem temaerne ét ad gangen (gerne over flere gange).

Vi håber, at dialogværktøjet kan være en hjælp til arbejdet med at forebygge og håndtere vold og trusler på jeres arbejdsplads.



Tema 1: Hvad er vold?

- Vælg en ordstyrer til at styre jeres dialog, og sørg for I kommer omkring alle spørgsmålene
- Notér gerne jeres svar på flipover eller whiteboard undervejs

Dialogspørgsmål:

Forestil jer, at der er gået 1 år fra nu. I har på jeres arbejdsplads udviklet og forbedret jeres arbejdsmiljø på en række områder. I er blandt andet blevet enige om, hvad I kalder vold og ikke kalder vold, hvilket er første skridt i kampen mod vold.

Overvej og tal om, hvad I konkret har gjort for at nå dertil:

- 1) Hvordan er I blevet enige om, hvad I kalder vold og ikke vold? Det er forskelligt fra person til person, hvornår noget opfattes som vold. Derfor kræver det, at man på arbejdspladsen har en snak om individuelle grænser og opfattelser.
- 2) Hvordan definerer I vold på jeres arbejdsplads? Er det både fysisk og psykisk? Har det betydning, hvem der udøver vold?
- 3) Det betyder utroligt meget for de medarbejdere, der har været udsat for en voldsepisode, at der er en kollega, de kan tale med – en der tager sig af dem og tager dem alvorligt. Hvordan er jeres plan for at håndtere hændelser, hvis en kollega udsættes for vold?
- 4) Den udsatte medarbejder skal hurtigst muligt have psykisk førstehjælp eller støtte af en kollega, der ikke er berørt af hændelsen. Hvordan er jeres plan for det?

Inspiration:

- "Hvornår er det vold" (seks kort om vold, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/kort-om-vold
- Beredskabsplan for voldsomme episoder (Guide: Beredskab, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-beredskab

Tema 2: Registrering af vold

- Vælg en ordstyrer til at styre jeres dialog, og sørg for I kommer omkring alle spørgsmålene
- Notér gerne jeres svar på flipover eller whiteboard undervejs

Dialogspørgsmål:

Forestil jer, at der er gået 1 år fra nu. I har på jeres arbejdsplads udviklet og forbedret jeres arbejdsmiljø på en række områder. I er blandt andet systematisk begyndt at registrere episoder med vold, samt bruge registreringerne i det forebyggende arbejdsmiljøarbejde.

Overvej hvad I konkret har gjort for at nå dertil:

- 1) Hvornår registrerer I hændelser med vold og trusler på arbejdspladsen?
- 2) Hvordan registrerer I hændelser om vold? Benytter I jer af et bestemt skema til at registrere hændelser om vold (fx rive/kradse-skema)?
- 3) Er dette skema kendt af alle medarbejdere – også vikarer, studerende og nyansatte?
- 4) Hvornår følger I op på en hændelse, når volden er sket? Hvor ofte analyserer I de registreringer I laver?
- 5) Hvordan fastholder I registrering af vold, selv når I har allermost travlt?

Inspiration:

- "Det skal du gøre som leder og AMR" (seks kort om vold, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/kort-om-vold
- Evaluering og log af hændelser (Guide: Logbog af hændelser, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/logbog-af-haendelser

Tema 3: Sikkerhed i arbejdet

- Vælg en ordstyrer til at styre jeres dialog, og sørg for I kommer omkring alle spørgsmålene
- Notér gerne jeres svar på flipover eller whiteboard undervejs

Dialogspørgsmål:

Forestil jer, at der er gået 1 år fra nu. I har på jeres arbejdsplads udviklet og forbedret jeres arbejdsmiljø på en række områder. I har blandt andet haft fokus på sikkerhed i arbejdet.

Overvej hvad I konkret har gjort for at nå dertil:

- 1) Hvordan har I haft fokus på, at I har de fornødne kompetencer i forhold til målgruppe og håndtering af konflikter?
- 2) Hvordan har I arbejdet med de fysiske rammer, arbejdets tilrettelæggelse og sikkerhedsadfærd omkring borgerne?
- 3) Hvordan har I arbejdet med risikovurderinger, og har I inddraget borgerne i denne vurdering?
- 4) Bliver jeres sikkerhedsadfærd med udadreagerende borgere overholdt af alle på arbejdspladsen, eller er der nogle som tilsidesætter den?
- 5) Når I har allermest travlt, hvor meget tid bruger I så på at tale om sikkerhed på arbejdspladsen?

Inspiration:

- Diskuter jeres kompetencer ift. forebyggelse og håndtering (Guide: Kompetencer, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-kompetencer

Tema 4: Social støtte

- Vælg en ordstyrer til at styre jeres dialog, og sørg for I kommer omkring alle spørgsmålene
- Notér gerne jeres svar på flipover eller whiteboard undervejs

Dialogspørgsmål:

Forestil jer, at der er gået 1 år fra nu. I har på jeres arbejdsplads udviklet og forbedret jeres arbejdsmiljø på en række områder. I har blandt andet en plan for at støtte kollegaer, der udsættes for vold på arbejdet.

Overvej hvad I konkret har gjort for at nå dertil:

- 1) Hvordan støtter I jeres kollega efter en hændelse? Det betyder utroligt meget for de medarbejdere, der har været udsat for en voldsepisode, at der er en kollega, de kan tale med, en der tager sig af dem og tager dem alvorligt.
- 2) Den udsatte medarbejder skal hurtigst muligt have psykisk førstehjælp eller støtte af en kollega, der ikke er berørt af hændelsen. Hvordan er jeres plan for det?
- 3) Har I en aftale om at pårørende kontaktes og hvem der gør det? Har I kontaktoplysninger på de pårørende?
- 4) Når I er allermest tidspressede, hvor meget tid bruger I så på at tale med jeres kollega om en hændelse med vold på arbejdet?

Inspiration:

- Sådan udøver du psykisk førstehjælp (Guide: Psykisk førstehjælp, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-psykisk-foerstehjaelp
- Beredskabsplan for voldsomme episoder (Guide: Beredskab, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-beredskab

Tema 5: Forebyggelse af vold

- Vælg en ordstyrer til at styre jeres dialog, og sørg for I kommer omkring alle spørgsmålene
- Notér gerne jeres svar på flipover eller whiteboard undervejs

Dialogspørgsmål:

Forestil jer, at der er gået 1 år fra nu. I har på jeres arbejdsplads udviklet og forbedret jeres arbejdsmiljø på en række områder. I har blandt andet en plan for, hvordan I forebygger vold på jeres arbejde.

Overvej hvad I konkret har gjort for at nå dertil:

1. Hvad er jeres plan for at dokumentere, analysere og lære af episoder om vold?
2. Er jeres plan kendt af alle medarbejdere – også nyansatte, vikarer og studerende?
3. Hvornår følger I op på hændelser, når volden er sket?
4. Hvordan følger I op på hændelser, når volden er sket?
5. Når I er allermest tidspressede, hvor meget tid bruger I så på at forebygge vold på arbejdet?

Inspiration:

- Seks kort om vold (BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/kort-om-vold
- Evaluering af log og hændelser (Guide: Logbog for hændelser, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/logbog-af-haendelser
- Tjekliste af jeres retningslinjer (Guide: Retningslinjer, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-retningslinjer
- Vurder jeres risiko for voldsomme episoder (Guide: Risiko, BFA Velfærd & Offentlig)
https://www.arbejdsmiljoweb.dk/trivsel/vold_og_trusler/seks-guider-om-vold/guide-risiko